

การดำเนินงานกิจการสถานีขนส่งทางน้ำอ่าวฉลอง

คู่มือสำหรับประชาชน: การดำเนินการกิจการสถานีขนส่งทางน้ำอ่าวฉลอง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การดำเนินการกิจการสถานีขนส่งทางน้ำอ่าวฉลอง
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ว่าด้วยการดำเนินการกิจการสถานีขนส่งทางน้ำอ่าวฉลอง พ.ศ.2549
แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 1) พ.ศ.2554
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ไม่ได้กำหนด
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วันทำการ
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การดำเนินการกิจการสถานีขนส่งทางน้ำอ่าวฉลอง องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการ ท่าเทียบเรือท่องเที่ยวอ่าวฉลอง ตำบลฉลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต/ติดต่อด้วยตนเอง ณ
หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน ทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 06:30 - 20:00 น.
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
หลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไข

ท่าเทียบเรือท่องเที่ยวอ่าวฉลอง (สถานีขนส่งทางน้ำอ่าวฉลอง) ตั้งอยู่หมู่ที่ ๙ ตำบลฉลอง อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต มีเนื้อที่ประมาณ ๗ ไร่เศษ โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตได้ดำเนินการก่อสร้างท่าเทียบเรือท่องเที่ยวอ่าวฉลอง

ตามแผนพัฒนาจังหวัดภูเก็ต ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวโดยการอนุมัติตามคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๓๖ โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจโอพีทีเอส (OECF) ร่วมกับ กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย รวมเป็นเงินงบประมาณในการก่อสร้างทั้งสิ้น ๑๔๗,๒๒๗,๖๘๑.๑๐ บาท

ท่าเทียบเรือท่องเที่ยวอ่าวฉลองเป็นศูนย์กลางการลงเรือท่องเที่ยวทางทิศใต้ของจังหวัดภูเก็ต เพื่อการเดินทางไปเที่ยวชม เกาะต่างๆ เช่น เกาะโหลน เกาะเฮ เกาะไม้ท่อน เกาะรายา เกาะไข และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนซึ่งอาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงได้ใช้เป็นท่าเทียบเรือในการเดินทางสัญจรไปมาหาสู่กัน นอกจากนี้ยังเป็น สถานที่พักผ่อนหย่อนใจและออกกำลังกายอีกด้วย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตได้ตราข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดว่าด้วยการดำเนินกิจการสถานีขนส่งทางน้ำ อ่าวฉลอง พ.ศ. ๒๕๔๙ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อการพัฒนาและจัดระบบการบริหารจัดการท่าเทียบเรือท่องเที่ยวอ่าวฉลองให้ได้มาตรฐานและเป็นแหล่งท่องเที่ยวหลักของจังหวัดภูเก็ต โดยคำนึงถึงความสะอาดปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวและประชาชน ในการให้บริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นและส่งเสริมการท่องเที่ยวไปพร้อมกัน

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	-	1. ชี้อัตว์ค่าธรรมเนียม ณ ห้องจำหน่ายตั๋ว ท่าเทียบเรือท่องเที่ยวอ่าวฉลอง (10 บาท/คน/ครั้ง) 2. รอรถรับ-ส่ง ในการให้บริการ (รถโฟล์ค/รถการ์ตูน) บริเวณจุดขึ้นรถตามลำดับก่อน-หลัง 3. แสดงตั๋ว ค่าธรรมเนียมให้เจ้าหน้าที่ตรวจตั๋วทุกครั้งในการขึ้นใช้	5 นาที	องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต	(ใช้ระยะเวลาประมาณ 5 นาที ในการซื้อตั๋ว ค่าธรรมเนียมนั่งรถรับส่งไปถึงปลายทาง (ขึ้นอยู่กับช่วงระยะเวลาเร่งด่วน))

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		บริการรถโดยสารรับ-ส่ง 4. ขึ้นและลงรถ โดยสารด้วยความระมัดระวัง ไม่วิ่งขึ้นหรือแย่งกันขึ้น อาจเกิดอันตราย 5. โดยสารด้วยความเรียบร้อย ไม่ยื่นอวัยวะออกมาภายนอกตัวรถ ไม่ขึ้นโดยสารบนหลังคารถ และยื่นเท้ารถโดยสาร			

ระยะเวลาดำเนินการรวม 5 นาที

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

1) การใช้ท่าเรือ

ค่าธรรมเนียม 10 บาท

หมายเหตุ -

- 2) การใช้ท่าเรือ (แบบกลุ่มสิบคน)

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

หมายเหตุ -

- 3) การนำเรือเข้าเทียบท่า

ค่าธรรมเนียม 150 บาท

หมายเหตุ -

- 4) การขนส่งสัมภาระ (รถของ อบจ.ภูเก็ต)

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

หมายเหตุ -

- 5) การขนส่งสัมภาระ (รถส่วนตัว)

ค่าธรรมเนียม 200 บาท

หมายเหตุ -

- 6) การจอดรถ (ชั่วคราว)

ค่าธรรมเนียม 20 บาท

หมายเหตุ -

- 7) การจอดรถ (ระยะยาว)

ค่าธรรมเนียม 40 บาท

หมายเหตุ -

8) การจอดรถ (รถโดยสารขนาดใหญ่)

ค่าธรรมเนียม 50 บาท

หมายเหตุ -

9) การขึ้นสะพานรถจักรยานยนต์ (ชั่วคราว)

ค่าธรรมเนียม 2 บาท

หมายเหตุ -

10) การขึ้นสะพานรถจักรยานยนต์ (ค้างคืน)

ค่าธรรมเนียม 10 บาท

หมายเหตุ -

11) การขึ้นสะพานรถจักรยานยนต์ฟวงข้าง

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

หมายเหตุ -

12) การใช้ห้องน้ำ

ค่าธรรมเนียม 5 บาท

หมายเหตุ -

13) การใช้ห้องอาบน้ำ

ค่าธรรมเนียม 20 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน กองกิจการขนส่ง องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โทรศัพท์ 076-210806 โทรสาร 076-210807

หมายเหตุ -

- 2) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111
 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

วันที่พิมพ์	04/09/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต สธ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-