

## บทที่ 3

### การวิเคราะห์ศักยภาพในการพัฒนา

#### 3.1 หลักแนวคิดในการพัฒนาท้องถิ่น

##### 3.1.1 การพัฒนาตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด

ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดสามเหลี่ยมอันดามัน (กระบี่ พังงา ภูเก็ต)

วิสัยทัศน์ของกลุ่มจังหวัด (vision)

"ศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลก เป็นประตูเชื่อมโยงเศรษฐกิจสู่นานาชาติ"

##### ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาสิ่งดึงดูดใจและผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวอันดามันให้เชื่อมโยงและ  
เกื้อหนุนซึ่งกันและกัน (Product/Supply)
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาการตลาดการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการเพื่อรักษานักท่องเที่ยวเดิมและเพิ่ม  
ปริมาณนักท่องเที่ยวคุณภาพ (Marketing/Demand)
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนากลไกการจัดการการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันร่วมกัน  
(Product/Supply)

##### เป้าประสงค์

1. การบรรลุตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ตามที่กำหนดไว้
2. การเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยว
3. การเพิ่มคุณภาพด้านการจัดการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน
4. การสร้างมูลค่าเพิ่มของแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพ

## ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2553- 2556
■ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว	15
■ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	60

## กลยุทธ์

กลยุทธ์การพัฒนาจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนาสิ่งดึงดูดใจและผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวอันดามันให้เชื่อมโยงและเกี่ยวพันซึ่งกันและกัน (Product/Supply)**

### กลยุทธ์

- 1.1 พัฒนาและจัดการกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้มาตรฐานระดับสากล (Destination Development)
  - 1) พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่เชื่อมโยงด้านวัฒนธรรม ธรรมชาติ และเกษตร
  - 2) พัฒนามาตรฐานด้านความปลอดภัย
  - 3) สร้างมาตรฐานด้านการท่องเที่ยวอันดามัน
  - 4) พัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวอันดามัน
  - 5) พัฒนาสุนทรียศาสตร์และความรู้สึกแตกต่างของการท่องเที่ยวอันดามันกับแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ เช่น การสร้างเสน่ห์ของอันดามัน
  - 6) เร่งสร้างมาตรการการควบคุมจำนวนนักท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน ตามความสามารถทางการรองรับของแหล่งท่องเที่ยว เช่น การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
  - 7) พัฒนากลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันให้เป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

- 8) พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวใหม่ๆ ตามความต้องการของนักท่องเที่ยว เช่น แหล่งท่องเที่ยวแบบสปา การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การจัดประชุมและแสดงสินค้า น้ำพุร้อน กีฬา และมารีน่า
  - 9) พัฒนาลินค้าของที่ระลึกที่สะท้อนความเป็นอันดามันให้ตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยว
  - 10) สนับสนุนการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษด้านการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน
  - 11) เร่งสร้างปัจจัยพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน
  - 12) สนับสนุนการพัฒนาของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันให้มีปัจจัยพื้นฐานและสังคมที่สงบสุข
- 1.2 การสร้างการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (Tourism Cluster Linkage)
- 1) เร่งพัฒนาความเชื่อมโยงด้านระบบคมนาคมขนส่งสำหรับการท่องเที่ยว
  - 2) เร่งสร้างความเชื่อมโยงของแหล่งท่องเที่ยวภายในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน
  - 3) เร่งสร้างความเชื่อมโยงของโปรแกรมการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน
- 1.3 การสนับสนุนฐานการผลิตสำหรับภาคการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (Supporting Base for Tourism Cluster)
- 1) สนับสนุนมาตรฐานคุณภาพอาหาร เพื่อตอบสนองต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอันดามัน
  - 2) เร่งพัฒนาคุณภาพสินค้าเกษตรและสมุนไพรเพื่อตอบสนองอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
  - 3) สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ให้เชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวโดยใช้อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นตลาดสินค้าหลัก

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 :** การพัฒนาการตลาดการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการเพื่อรักษานักท่องเที่ยวเดิมและเพิ่มปริมาณนักท่องเที่ยวคุณภาพ (Marketing/Demand)

#### กลยุทธ์

- 2.1 เร่งสร้างจุดยืนผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันร่วมกัน (Product Positioning)

- 2.2 เร่งสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกทางการท่องเที่ยวต่อประชาคมโลก  
(Re-Branding)
- 2.3 สนับสนุนการสร้างกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อรักษานักท่องเที่ยวเดิม
- 2.4 พัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดที่สามารถเจาะกลุ่มนักท่องเที่ยวคุณภาพ
- 2.5 สนับสนุนการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยการจัด Road show และเทศกาลส่งเสริมการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 2.6 สนับสนุนการดำเนินการตลาดการท่องเที่ยวแบบพันธมิตรกับกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 :การพัฒนากลไกการจัดการการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามันร่วมกัน (Product/Supply)

#### กลยุทธ์

- 3.1 เร่งพัฒนาคุณภาพบุคลากรให้มีมาตรฐาน เพื่อตอบสนองต่อการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน
- 3.2 เร่งพัฒนาศักยภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถวางแผนการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่วางอยู่บนฐานทรัพยากรและภูมิปัญญาอันดามัน
- 3.3 พัฒนาชุมชนอันดามันสู่การเป็นเจ้าบ้านที่ดี
- 3.4 สนับสนุนการสร้างศูนย์พัฒนาจัดการ และตรวจสอบการพัฒนาการท่องเที่ยวกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน
- 3.5 ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวอันดามัน เพื่อสร้างความรู้สึกร่วมกัน
- 3.6 สร้างเครือข่ายการจัดการความรู้ทางการท่องเที่ยวกับกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านและประเทศคู่ค้าสำคัญ
- 3.7 เร่งพัฒนาฐานเศรษฐกิจหลักของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน เพื่อสนับสนุนให้มีภาวะเศรษฐกิจที่เอื้อต่อการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว

#### 3.1.2 การพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

##### วิสัยทัศน์จังหวัดภูเก็ต (Vision)

“ ศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลกมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีเอกลักษณ์วัฒนธรรมและมีการพัฒนาที่ยั่งยืน ”

● **พันธกิจ (Mission)**

1. เสริมสร้างและพัฒนาฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว โครงสร้างพื้นฐาน ภาควิชาการสู่มาตรฐานสากล
2. ส่งเสริมการค้าการลงทุนด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดควบคู่ขนานไปกับภาคเกษตรกรรม
3. เสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว/ชุมชน คู่ความเป็นสังคมที่มีความสุขและปลอดภัยอย่างยั่งยืน
4. พัฒนาคุณภาพชีวิตและมาตรฐานการให้บริการสุขภาพสู่มาตรฐานสากล รวมทั้งการพัฒนากระบวนการเฝ้าระวังควบคุมโรคและภัยทางสุขภาพ
5. สร้างความมั่นคงภายในจังหวัดภายใต้การบูรณาการขององค์กรภาครัฐและภาคประชาชน
6. ฟื้นฟูดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลและยั่งยืน
7. พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศเพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและผู้รับบริการ
8. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
9. ส่งเสริม อนุรักษ์ ด้านประวัติศาสตร์ เอกลักษณ์วัฒนธรรมสู่การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
10. ส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก

● **เป้าประสงค์ร่วม (Objectives)**

เพื่อบรรลุตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ตามที่กำหนดไว้ โดย

1. มีจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น
2. พัฒนาพื้นที่และศักยภาพของจังหวัด เพื่อการเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลก เชื่อมโยงกับศิลปวัฒนธรรม และเอกลักษณ์ของจังหวัด บนฐานทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมั่นคงและยั่งยืน
3. เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาผลผลิตภาคเกษตร ควบคู่ไปกับการการเจริญเติบโตด้านการท่องเที่ยว
4. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงและปลอดภัย
5. การเป็นเมืองน่าอยู่น่าเที่ยวอย่างยั่งยืน
6. พัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐสู่การเป็นศูนย์กลางด้านการบริการ

## ● ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการพัฒนา (KPI/Targets)

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2553	เป้าหมายปี 2554	เป้าหมายปี 2555	เป้าหมายปี 2556
● รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการท่องเที่ยว	ร้อยละ 5/ปี	ร้อยละ 5/ปี	ร้อยละ 5/ปี	ร้อยละ 5/ปี
● นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
● ประชาชนได้รับการศึกษา เรียนรู้ และพัฒนาตนเองตลอดชีวิต	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
● ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
● ประชาชนได้รับการบริการของรัฐอย่างทั่วถึง	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
● ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการคุ้มครองป้องกันการบุกรุก ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ 10/ปี	ร้อยละ 10/ปี	ร้อยละ 10/ปี	ร้อยละ 10/ปี
● ระดับความสำเร็จของการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70
● ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
● ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาขีดสมรรถนะ ของบุคลากร	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70
● ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีพัฒนาด้านคุณภาพการ บริหารจัดการได้ตามเป้าหมาย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
● ร้อยละของประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารจากภาครัฐ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80

## ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด (Strategies)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1  
ศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลก

เป้าประสงค์	มีรายได้และจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น
-------------	---

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2553	เป้าหมายปี 2554	เป้าหมายปี 2555	เป้าหมายปี 2556
● รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการท่องเที่ยว	ร้อยละ 5/ปี	ร้อยละ 5/ปี	ร้อยละ 5/ปี	ร้อยละ 5/ปี
● นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80

**กลยุทธ์หลัก**

- ส่งเสริมพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างมูลค่าให้กับการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน
- ปรับโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากลและเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว
- ยกระดับมาตรฐานด้านการบริการและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว รวมทั้งบุคลากรด้านการท่องเที่ยวสู่มาตรฐานสากล
- ส่งเสริมการตลาดทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของจังหวัด
- สร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในเรื่องธรรมาภิบาล การก่อการร้ายสากล และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ส่งเสริมการพัฒนาสินค้าและผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยว โดยเน้น Mice, Health and Service, International Medical Service, Health Tourism, Spa, OTOP, Marina
- สร้างความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านทั้งระดับทวิภาคีและพหุภาคี ตามแผน IMT-GT/BETEC เชื่อมโยงด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การท่องเที่ยว การขนส่งทั้งทางบก ทางทะเล และทางอากาศ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2**  
**คุณภาพชีวิตที่ดี มีเอกลักษณ์วัฒนธรรม**

เป้าประสงค์	ประชาชนคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในชีวิต
-------------	---

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2553	เป้าหมายปี 2554	เป้าหมายปี 2555	เป้าหมายปี 2556
● ประชาชนได้รับการศึกษา เรียนรู้ และพัฒนาตนเองตลอดชีวิต	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
● ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
● ประชาชนได้รับการบริการของรัฐอย่างทั่วถึง	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80

**กลยุทธ์หลัก**

1. เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย ขยายโอกาส ในอาชีพอย่างยั่งยืนให้แก่ประชาชน
2. สร้างหลักประกันและคุ้มครองสิทธิทางสังคมที่มีคุณภาพและเป็นธรรม
3. เสริมสร้างครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง และส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนสู่ความเป็นสังคมที่มีความสุขอย่างยั่งยืน
4. ส่งเสริมการเรียนรู้ สืบสานศิลปวัฒนธรรม สร้างเอกลักษณ์ที่ยั่งยืน
5. ส่งเสริมคุณภาพชีวิต และยกระดับมาตรฐานการให้บริการสุขภาพสู่มาตรฐานสากล รวมทั้งพัฒนาระบบการเฝ้าระวังโรค และภัยทางสุขภาพ
6. ส่งเสริมการเรียนรู้ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาที่ยั่งยืน

เป้าประสงค์	- บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลและยั่งยืน - ส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก
-------------	---

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี	เป้าหมายปี	เป้าหมายปี	เป้าหมายปี
	2553	2554	2555	2556
● ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการคุ้มครองป้องกัน การบุกรุกทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ 10 /ปี	ร้อยละ 10 /ปี	ร้อยละ 10 /ปี	ร้อยละ 10 /ปี
● ระดับความสำเร็จของการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70
● ร้อยละของการใช้พลังงานทดแทน	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5

#### กลยุทธ์หลัก

1. สงวน คุ้มครอง อนุรักษ์ การใช้ประโยชน์และฟื้นฟูสภาพป่าและทรัพยากรธรรมชาติอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. ควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต
3. การบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ
4. การพัฒนาภูเก็ตเป็นเมืองน่าอยู่ น่าเที่ยว
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำรินในพื้นที่
6. ลดการใช้พลังงานจากฟอสซิล โดยการนำพลังงานทดแทนมาใช้ทุกรูปแบบ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4**  
**การพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความเป็นเลิศ**

เป้าประสงค์	- องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี - ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของภาครัฐ
-------------	--

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี	เป้าหมายปี	เป้าหมายปี	เป้าหมายปี
	2553	2554	2555	2556
● ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
● ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70
● ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีพัฒนาด้านคุณภาพการบริหารจัดการได้ตามเป้าหมาย	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
● ร้อยละของประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารจากภาครัฐ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80

**กลยุทธ์หลัก**

1. พัฒนาระบบการทำงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใส รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม
2. ใช้เทคโนโลยีและการสนเทศพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. เสริมสร้างธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทุกระดับ เพื่อสร้างการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขของทุกภาคส่วนในสังคม
4. พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรและองค์กรให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่สามารถยอมรับได้

### 3.1.3 การพัฒนาตามนโยบายผู้บริหารท้องถิ่น

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต (นายไพฑูริย์ อุบัติศฤงค์) ได้วางกรอบ การพัฒนา องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ซึ่งได้แถลงต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2551 โดยแบ่งยุทธศาสตร์การพัฒนาออกเป็น 8 ด้านหลัก และมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

#### 1. นโยบายด้านการบริหาร การเมือง การปกครอง

1) การพัฒนาเชิงพื้นที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตจะต้องเป็นองค์กรกลางประสานทุก ภาคส่วน ไม่ว่าภาคราชการ เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล หน่วยงานราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และองค์กรเอกชนรวมถึงประชาคมในหมู่บ้านตำบลต่าง ๆ เพื่อเชื่อมโยงความคิดและปัญหาของชุมชนอย่างเป็นกระบวนการ ตลอดจนถึงบูรณาการแผนการพัฒนาจังหวัดภูเก็ตให้เป็นเอกภาพ

2) การบริหารแบบกลุ่มเป้าหมาย จะต้องให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการกำหนดนโยบาย เพื่อให้ทราบได้ชัดเจนว่า ประชาชนกลุ่มใดจะได้รับประโยชน์จากนโยบายมากน้อยเพียงใด โดยส่งเสริม การมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจในเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อวิถีชีวิต ของประชาชนโดยตรง ตลอดจนร่วมมือกับองค์กรสาธารณประโยชน์ สถาบันทางวิชาการ และสื่อสาร มวลชน ในการร่วมดำเนินการ

3) ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตจะต้องยึด “หลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” (Good Governance) และปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กร สมัยใหม่ ที่ทำงานเชิงรุกแบบบูรณาการ มีความคล่องตัวรวดเร็ว มีขีดสมรรถนะและสร้างผลงานได้สูง (high performance) เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน โดยเปิดโอกาสให้ตัวแทน ภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล การปฏิบัติงานตามนโยบาย ให้เป็นไปตาม แนวทางที่กำหนดไว้

4) เพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งการให้บริการเชิงรุก เพื่อประโยชน์สุขของพื น้องประชาชนชาวจังหวัดภูเก็ต โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมการบริหารจัดการที่ทันสมัย

5) จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อช่วยเหลือประชาชน โดยจัดให้มี Call Center เพื่อรับ ฟังปัญหาความต้องการ อันจะนำไปสู่การแก้ปัญหาอย่างทันท่วงที รวมตลอดถึงการจัดให้ที่ปรึกษาด้าน กฎหมายเพื่อเป็นที่พึ่งแก่ประชาชน

6) จัดโครงการ อบจ.สัญจร เพื่อให้บริการชุมชนและรับทราบปัญหาความต้องการของ ประชาชนถึงบ้าน

7) สนับสนุนให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต พร้อมให้บริการประชาชน อย่างเต็มที่และความเต็มใจ

8) พัฒนาองค์การและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยจัดให้มีการฝึกอบรม และส่งเสริมศักยภาพของบุคคล

9) มุ่งสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตในทุกระดับ ด้วยการดูแลสวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในการทำงาน โดยกำหนดแนวทางการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักคุณธรรม

10) ส่งเสริมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประชาคมท้องถิ่นในจังหวัดภูเก็ตให้มีความเข้มแข็ง

11) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นในทุกด้านเพื่อให้ชาวภูเก็ตทุกคนได้มีส่วนในการสร้างอนาคตร่วมกัน

## 2. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

เศรษฐกิจของจังหวัดภูเก็ตขึ้นอยู่กับการท่องเที่ยวเป็นหลัก เนื่องจากจังหวัดภูเก็ตมีจุดแข็ง (Strength) ในด้านการท่องเที่ยวอยู่หลายประการ ไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรท่องเที่ยวที่งดงาม โดดเด่น หลากหลายและมีชื่อเสียงระดับโลก ทรัพยากรมนุษย์ที่มีความพร้อมที่จะได้รับการพัฒนา มีความได้เปรียบด้านทำเลที่ตั้งที่เหมาะสม มีฐานเศรษฐกิจที่มั่นคงและหลากหลาย มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานและบริการสิ่งอำนวยความสะดวก มีวัฒนธรรมประเพณีที่เป็นเอกลักษณ์ของจังหวัด แต่ช่วงเวลาที่ผ่านมามีจังหวัดภูเก็ตได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาล เพื่อการพัฒนาและใช้ศักยภาพดังกล่าวอันจะนำมาซึ่งรายได้ทางเศรษฐกิจที่สูงขึ้นน้อยมาก นโยบายด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จึงเน้นการดำเนินการใน 2 ส่วน คือ การสนับสนุน ผลักดันการแปลงแผนการพัฒนการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตของรัฐบาลให้เป็นจริงในทางปฏิบัติ และ 2) ใช้ศักยภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตเพื่อส่งเสริมพัฒนาจังหวัดภูเก็ตให้เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลระดับ Premium World Class อันจะนำมาซึ่งรายได้ของประชาชนและจังหวัดโดยรวม กล่าวคือ

1) สนับสนุน ผลักดันแผนการพัฒนการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตและรัฐบาล ที่จะสร้างความแตกต่างเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มการท่องเที่ยว (Increase Value From Tourism) เช่น การก่อสร้างศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ (MICE) การส่งเสริมให้จังหวัดภูเก็ตเป็นศูนย์บริการสุขภาพและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (International Medical Service, Health Service and Spa Health Tourism) การพัฒนาจังหวัดภูเก็ตเป็นแหล่งการช้อปปิ้งนานาชาติ (Shopping Paradise, OTOP Bazaar) การใช้จุดเด่นเรื่องอาหารในการพัฒนาร้านอาหาร

2) รักษาสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม และทางทัศนียภาพของภูเก็ต

3) พัฒนาฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ วัฒนธรรม และปรับโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล

4) สนับสนุนการยกระดับมาตรฐาน ด้านบริการ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวสู่มาตรฐานสากล

5) ส่งเสริมการตลาดทั้งในและต่างประเทศ

6) สนับสนุนให้มีการผลิตบุคลากรเพื่อรองรับการท่องเที่ยวและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

7) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในภูเก็ตทุกประเภท ทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยความร่วมมือระหว่างสถาบันศึกษากับผู้ประกอบการ

8) ขยายตลาดท่องเที่ยวเชิงรุก เช่น สร้างการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์

9) พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวในชุมชน เพื่อให้มีการกระจายรายได้อย่างทั่วถึง

10) สนับสนุนการท่องเที่ยวในเขตเมือง เพื่อฟื้นฟูธุรกิจและเศรษฐกิจในเขตเมือง

11) เพิ่มคุณค่าย่านสำคัญทางประวัติศาสตร์ของจังหวัดภูเก็ต และสนับสนุนการอนุรักษ์อาคารเก่าที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ เพื่อพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์

12) ส่งเสริมสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ด้านวิถีชีวิต วัฒนธรรม ประเพณีของจังหวัดภูเก็ต

13) สร้างศูนย์แสดงสินค้าสำหรับรองรับสินค้าจากภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อจำหน่ายให้กับนักท่องเที่ยวและเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน

14) สนับสนุนการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวโดยฟื้นฟูพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการท่องเที่ยวให้ดียิ่งขึ้น และสร้างแหล่งท่องเที่ยวใหม่ในเชิงพื้นที่ที่มีศักยภาพ สามารถเชื่อมโยงธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม และวิถีชีวิตของชุมชน ควบคู่กับการส่งเสริมตลาดนักท่องเที่ยวคุณภาพ เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มคุณครูสุขภาพ กลุ่มประชุมและแสดงสินค้า เป็นต้น

15) จัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางการท่องเที่ยวเพื่อให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

16) สนับสนุนการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว รวมทั้งระบบเตือนภัย

### 3. ด้านการศึกษา

องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต มีภารกิจในการรับถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการ ศึกษาขั้นพื้นฐานจากกระทรวงศึกษาธิการ โดยจัดให้มีสถานที่เรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน สื่อผ่านนักเรียน อาหารกลางวันให้พอเพียง ยึดกรอบของแผนการศึกษาแห่งชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 มุ่งสู่สังคมความรู้ที่มีคุณภาพ โดยสมาชิกในสังคมต้องคิดเป็น คิดชอบ ทำเป็น ทำชอบ และแก้ปัญหาเป็น แก้ปัญหาชอบ และต้องรู้อย่างมีคุณภาพ โดยมีพื้นฐานความรู้ในด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ และสามารถสื่อสารทำความเข้าใจ สามารถฟัง พูด อ่าน เขียน และคิด รวมทั้ง

มีความสามารถในการประกอบสัมมาอาชีพเป็นผู้นำที่ดี อยู่ดีมีสุข ในสังคมที่หลากหลายวัฒนธรรม โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

- 1) เร่งแก้ไขปัญหาการขาดแคลนครูในทุกโรงเรียนทั่วทั้งจังหวัด โดยสนับสนุนให้ความช่วยเหลือสถานศึกษาในจังหวัดภูเก็ตให้มีครูที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 2) สนับสนุนอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษาแก่สถาบันการศึกษาทุกระดับ
- 3) ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ให้เกิดความเท่าเทียมกันในจังหวัด
- 4) จัดให้มีโรงเรียนต้นแบบทางการศึกษาปฐมวัยในจังหวัดภูเก็ต เพื่อจัดการ ศึกษาและเตรียมความพร้อมทางด้านทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์และสังคมให้กับเด็กปฐมวัย ตลอดจนสนับสนุนให้มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างทั่วถึง
- 5) ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรและสถานศึกษาในสังกัด ได้รับการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 6) ส่งเสริมสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในจังหวัดภูเก็ต ใ้มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร โดยเน้นฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศที่เยาวชนให้ความสนใจโดยเน้นความร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญเจ้าของภาษา
- 7) ส่งเสริมการเรียนรู้คุณธรรม สนับสนุน ให้สถาบันศาสนาเข้ามามีส่วนร่วมในการเผยแพร่ความรู้ โดยการนำหลักธรรมของศาสนามาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม
- 8) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีหลักสูตรการศึกษาที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและความต้องการของชุมชน เพื่อพัฒนาอาชีพ
- 9) ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนชาวจังหวัดภูเก็ต ได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจการเมืองและสังคม

#### 4. ด้านสาธารณสุข

องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตได้จัดตั้งกองสาธารณสุข โดยมีหน้าที่บริหารจัดการเกี่ยวกับงานรักษาพยาบาล งานส่งเสริมสุขภาพ งานสาธารณสุขมูลฐาน เป็นหลัก เพื่อดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชน ดังนั้น นโยบายเกี่ยวกับการจัดตั้งโรงพยาบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจึงมีความจำเป็น แต่การบริหารงานสาธารณสุขจะต้องปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารใหม่ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ส่วนที่เป็น **ชุดบริการในระดับปฐมภูมิ (Primary care)** และ **ชุดบริการโดยโรงพยาบาล** ที่ต้องการเข้ารับบริการเป็นผู้ป่วยในโรงพยาบาล หรือต้องการเทคโนโลยีทางการแพทย์มากขึ้น ทั้งนี้โดยเน้น **“การบริการสาธารณสุขเชิงรุก”** ในด้านระบบบริการปฐมภูมิ เช่น จัดตั้ง **“ศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน”** เพื่อให้ประชาชนในชุมชนมีโอกาสรับบริการทางการแพทย์มากขึ้น โดยไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับบริการ

ภายนอกชุมชน และลดความแออัดในการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐและโรงพยาบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยมีแนวทางการดำเนินการดังนี้

- 1) จะบริหารจัดการ โรงพยาบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนทั้งในด้านประสิทธิภาพ ความเท่าเทียมและ คุณภาพ
- 2) พัฒนาสถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้าน ให้มีคุณภาพมาตรฐานให้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการรองรับการดูแลผู้ป่วยที่ส่งต่อกลับมาจากโรงพยาบาลขนาดใหญ่ หรือการทำหน้าที่เป็น “พี่เลี้ยง” ที่ให้ความช่วยเหลือและแนะนำครอบครัวผู้ป่วยที่มีความพร้อมในการรับผู้ป่วยไปดูแลต่อที่บ้าน ซึ่งถือเป็นสถานที่ที่ทำให้ผู้ป่วยทุกคนรู้สึกอุ่นใจมากที่สุด
- 3) จัดรศพันตกรรม เคลื่อนที่บริการในชุมชนและ โครงการแพทย์พยาบาลเยี่ยมบ้าน
- 4) สนับสนุนเครือข่าย อสม. ให้มีความมั่นคง เข้มแข็ง เพื่อบริการสาธารณสุข

## 5. ด้านคุณภาพชีวิต

สังคมจะมีความมั่นคงได้ ประชาชนต้องมีคุณภาพชีวิตที่ดี ความหมายของ “คุณภาพชีวิต” ไม่เพียงเป็นความไม่เจ็บไม่ป่วยไม่ใช่ แต่มีความหมายมากกว่านั้น อาทิ การมีความสุข อยู่ดีมีสุข การมีที่อยู่ที่ดี การมีสุขภาพที่ดี การมีชีวิตที่ยืนยาว จนถึงสิ่งแวดล้อมที่ดี ความปลอดภัย นโยบายการบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จะมุ่งเน้นสนับสนุนการมีคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าของประชาชน เด็ก เยาวชน ผู้พิการ หรือผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง ดังนี้

- 1) ส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์เยาวชนและศูนย์ผู้สูงอายุ เพื่อการกีฬาและนันทนาการ
- 2) ส่งเสริมเบี้ยยังชีพสำหรับผู้ด้อยโอกาส คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคเอดส์ในภาวะเศรษฐกิจถดถอย
- 3) สนับสนุนเครือข่าย อปพร.ให้มีความเข้มแข็ง เพื่อบริการด้านความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยของชุมชน
- 4) สนับสนุนให้จัดสร้างสนามกีฬาระดับมาตรฐาน และสถานที่ออกกำลังกายสวนสาธารณะ เพื่อให้บริการอย่างทั่วถึง
- 5) ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งศูนย์ศิลปะ ศาสนาและวัฒนธรรมในชุมชน
- 6) สนับสนุนและส่งเสริมการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และป้องกันปัญหา ยาเสพติด
- 7) สนับสนุนส่งเสริม ทะนุบำรุงศาสนาและจริยธรรม
- 8) ส่งเสริมการพัฒนาจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงาม ของจังหวัดภูเก็ต

9) ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาอบรมและการฝึกอาชีพตามความเหมาะสม และความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อพัฒนารายได้ของประชาชน

## 6. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

เพื่อพัฒนาและส่งเสริมความจำเป็นด้าน โครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนจังหวัดภูเก็ต จึงวางนโยบายด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้

- 1) ส่งเสริมสนับสนุนการวางระบบการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นและความต้องการของประชาชนในการดำรงชีวิตอย่างเพียงพอ
- 2) ส่งเสริมการพัฒนาและรักษาคุณภาพแหล่งน้ำธรรมชาติเพื่อให้น้ำสะอาดเพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค และเร่งแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ
- 3) พัฒนาระบบขนส่งมวลชน เพื่อรองรับการคมนาคมภายในจังหวัด สนับสนุนการใช้วิศวกรรมจราจร เพื่อแก้ปัญหาจราจร เช่น สร้างอุโมงค์ ทางลอด ทางข้ามและถนนเพิ่ม ตลอดจนให้บริการรถโดยสารฟรีแก่นักเรียน นักศึกษา เพื่อลดปัญหาจราจรแออัด
- 4) สนับสนุนการสร้างศาลาที่พักผู้โดยสารริมทาง
- 5) สนับสนุนการก่อสร้างปรับปรุงถนน ทางระบายน้ำ สะพานท่าเทียบเรือ และโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น และเชื่อมโยงเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ
- 6) แก้ไขปัญหาความจำเป็นเดือดร้อนของประชาชนด้าน โครงสร้างพื้นฐานที่มีการร้องขอ ร้องทุกข์โดยเร่งด่วน และเร่งรัดประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
- 7) ประสานร่วมมือกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือส่วนราชการอื่นเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนเครื่องมือ เครื่องจักรกล ผู้ปฏิบัติงานที่มีความชำนาญการในการก่อสร้าง ซ่อมแซมปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่จังหวัด แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการตามที่ได้รับ การร้องขอในลักษณะของการปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อดำเนินการงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานในส่วนที่เกินศักยภาพขององค์กรนั้น

## 7. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นสิ่งที่มีค่าสำคัญสำหรับจังหวัดภูเก็ต เพื่อร่วมมือกันอนุรักษ์ ฟื้นฟู รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน จึงมีนโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- 1) ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างจิตสำนึก และมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาและบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้เกื้อกูลประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน



- 2) สนับสนุนให้มีระบบกำจัดขยะมูลฝอย การคัดแยกขยะในชุมชน และศูนย์รีไซเคิลแบบครบวงจร
- 3) ส่งเสริมสนับสนุนการป้องกัน และบำบัดมลพิษสิ่งแวดล้อมอย่างถูกวิธี ภายใต้การมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน
- 4) สนับสนุนให้สร้างสวนสาธารณะ สวนสุขภาพ และห้องสมุดในสวน เพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาความรู้ และพักผ่อนหย่อนใจ
- 5) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาสิ่งแวดล้อมตามเส้นทางคมนาคมรอบเมืองภูเก็ตให้มีความสะอาด สวยงาม

## 8. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดภูเก็ต ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นกรอบนโยบายที่สามารถทำได้ภายในระยะเวลาอันสั้น และเป็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

- 1) สนับสนุนการใช้กล้องวงจรปิด CCTV ในการรักษาความปลอดภัย และแก้ปัญหาจราจรอย่างมีประสิทธิภาพในภาพรวมของจังหวัด โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
- 2) พัฒนาเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต เป็นเว็บไซต์ต้นแบบ เพื่อเป็นแนวทางนำร่องให้กับองค์กรภาครัฐและเอกชน ส่งเสริมการใช้เว็บไซต์ให้เกิดประโยชน์ต่อชีวิตประจำวัน ซึ่งจะมีประโยชน์ทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด ประชาชนผู้ใช้บริการ รวมทั้งนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการในจังหวัดภูเก็ต
- 3) พัฒนาการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Internet ไร้สาย สาธารณะ ให้บริการ Internet ไร้สายสาธารณะ ดำเนินการร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้องจัดให้มี Internet ไร้สายครอบคลุมทั้งจังหวัดภูเก็ต
- 4) พัฒนาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรในท้องถิ่น
- 5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภูเก็ตเป็นเมือง IT เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลรองรับการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการภาครัฐ
- 6) สนับสนุนให้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อประชาชนและนักท่องเที่ยวได้ใช้บริการค้นหาข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการดำเนินชีวิต
- 7) สนับสนุนให้มีศูนย์เรียนรู้ชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำความรู้มาพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิต และมีทักษะพร้อมรับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 3.2 ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา

#### การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพและโอกาสการพัฒนาในอนาคต

องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพการณ์ในทุกด้านของการพัฒนาโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis ซึ่งจะต้องทำการวิเคราะห์หา จุดแข็งจุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของการพัฒนาดังผลการวิเคราะห์ซึ่งจะได้นำเสนอเป็นรายประเด็นนโยบาย รวม 8 ประเด็น ดังนี้-

#### 3.2.1 การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาด้านสาธารณสุข

##### จุดแข็ง

1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสาธารณสุข
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา มีโรงพยาบาลเป็นของตนเอง
3. มีงบประมาณในการบริหารจัดการ

##### จุดอ่อน

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทราขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุข
2. ส่วนราชการภายในที่จะบริหารจัดการด้านสาธารณสุขยังไม่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
3. บุคลากรไม่เพียงพอ
4. ขาดสถานที่ในการพัฒนาด้านสุขภาพ

##### โอกาส

1. มีสถานบริการสาธารณสุขที่ทั่วถึง
2. หน่วยงานที่ให้บริการด้านสาธารณสุขให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน
3. มีบุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีความรู้และประสบการณ์มาอาศัยอยู่ในจังหวัดฉะเชิงเทรา

##### อุปสรรค

1. โรงพยาบาลในจังหวัดฉะเชิงเทรา มีไม่เพียงพอต่อประชากรที่เพิ่มขึ้น
2. จังหวัดฉะเชิงเทรา มีการอพยพของแรงงานต่างด้าว ทำให้มีปัญหาเรื่องโรคติดต่อ
3. กฎหมาย ระเบียบไม่เอื้อต่อการบริหารงานโรงพยาบาล
4. พฤติกรรมการบริโภคของประชาชนเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพ

#### 3.2.2 การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

##### จุดแข็ง

1. จังหวัดฉะเชิงเทรา มีสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สวยงาม และมีชื่อเสียงระดับโลก
2. มีวัฒนธรรม ประเพณีที่เป็นเอกลักษณ์ของจังหวัด
3. มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการท่องเที่ยว

### จุดอ่อน

1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานการท่องเที่ยวยังขาดทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ
2. ผู้ให้บริการท่องเที่ยวยังเอาใจเปรียบนักท่องเที่ยวในการคิดค่าบริการที่แพงเกินควร
3. แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติขาดการดูแลรักษาและไม่ได้รับการปรับปรุงที่ดี

### โอกาส

1. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยการทำการตลาดเพิ่มเติมให้แก่จังหวัดภูเก็ตโดยในบางรายการ
2. จังหวัดภูเก็ตมีสายการบินต้นทุนต่ำให้บริการทำให้การเดินทางมาจังหวัดภูเก็ตมีค่าใช้จ่ายที่ถูกลง
3. ผู้ประกอบการในพื้นที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการจัดการท่องเที่ยว

### อุปสรรค

1. จังหวัดภูเก็ตตั้งอยู่ในเขตมรสุม ทำให้ในช่วงฤดูมรสุมจำนวนนักท่องเที่ยวลดลง
2. สภาพการณ์ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่สูงขึ้นทำให้ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวสูง
3. ไม่ทราบขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว ทำให้ไม่สามารถวางมาตรการที่จะรองรับการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว

### 3.2.3 การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาศึกษา

#### จุดแข็ง

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการส่งเสริมการศึกษา
2. มีงบประมาณในการบริหารด้านการศึกษาอย่างเหมาะสม
3. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน
4. โรงเรียนผ่านมาตรฐานด้านการศึกษา
5. คุณภาพการจัดการศึกษาเป็นที่ยอมรับของชุมชน
6. มีห้องสมุดสี่มุมเมืองเป็นตัวช่วยส่งเสริมการศึกษา

#### จุดอ่อน

1. ภารกิจด้านการศึกษาเป็นงานใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต
2. การนิเทศติดตามและประเมินผลการดำเนินงานยังไม่ต่อเนื่อง
3. บุคลากรครุมีไม่เพียงพอ
4. บุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนยังขาดประสบการณ์
5. อาคารสถานที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน

## โอกาส

1. มีสถานศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั่วถึงทุกระดับการศึกษา
2. ชุมชนให้ความสนใจและยอมรับโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต
3. ประชากรในจังหวัดภูเก็ตมีรายได้เฉลี่ยต่อหัวสูง ทำให้ผู้ประกอบการสามารถสนับสนุนการศึกษาในภาพรวมได้เป็นอย่างดี
4. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นในด้านการศึกษา

## อุปสรรค

1. ขาดความชัดเจนในการถ่ายโอนภารกิจเรื่องการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

### 3.2.4 การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

#### จุดแข็ง

1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต มีนายบ้านที่สามารถให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย
3. ประชาชนมีความสามารถในการประกอบวิชาชีพและสามารถรวมเป็นกลุ่มอาชีพที่เข้มแข็ง
4. ประชาชนให้ความสนใจในการดูแลสุขภาพมากขึ้น

#### จุดอ่อน

1. เยาวชนยังขาดความสนใจในหลักธรรมคำสอนทางศาสนา
2. สินค้าที่ผลิตได้ยังขาดศูนย์จำหน่ายรองรับ

## โอกาส

1. จังหวัดภูเก็ตเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวได้จากทั่วโลกทำให้มีช่องทางในการจำหน่ายสินค้ามากขึ้น
2. มีหน่วยงานที่สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิต
3. ประชาชนมีความสมานฉันท์ไม่มีความแตกแยกในการนับถือศาสนา

## อุปสรรค

1. เยาวชนรับเอาวัฒนธรรมต่างชาติมาถือปฏิบัติ ซึ่งส่งผลให้ประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นได้รับความสนใจน้อยลง
2. มีการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายทำให้เกิดปัญหาด้านอาชญากรรม

### 3.2.5 การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

#### จุดแข็ง

1. จังหวัดภูเก็ตมีการคมนาคมที่สะดวก ทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ
2. มีชุมหมืองเดิมที่เป็นแหล่งน้ำจืดอยู่ในพื้นที่ที่อยู่พอประมาณ
3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตมีเครื่องจักรกลพร้อมที่จะดำเนินงาน
4. มีบุคลากรที่มีความสามารถในการก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา โครงสร้างพื้นฐาน

#### จุดอ่อน

1. การทำงานของภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำโดยแยกส่วน
2. เส้นทางคมนาคม ถนนเป็นของกรมทางหลวง และถนนสายรองเป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. ปัญหาแหล่งน้ำดิบ หรือชุมหมืองเก่าส่วนใหญ่เป็นของเอกชนและรัฐ ขาดการประสานงานที่ดี ทำให้การนำน้ำดังกล่าวมาใช้ไม่ได้

#### โอกาส

1. จังหวัดภูเก็ตเป็นจังหวัดที่เป็นสถานที่ท่องเที่ยว ทำให้ได้รับความสนใจจากหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานก่อสร้างและบำรุงโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต
2. ภาคเอกชนมีส่วนในการผลักดันและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
3. จังหวัดภูเก็ตเป็นจังหวัดที่มีพื้นที่ขนาดเล็ก ทำให้การบริการโครงสร้างพื้นฐานดำเนินการได้ครอบคลุมแล้วทุกพื้นที่

#### อุปสรรค

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตไม่มีสิ่งก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่รับผิดชอบ (ยกเว้นท่าเรือ) ทำให้ไม่สามารถเข้าไปดำเนินการได้
2. การกึ่งที่ถ่ายโอนจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาคยังล่าช้า

### 3.2.6 การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

#### จุดแข็ง

1. ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตมีอุปกรณ์เครื่องจักรกลพร้อมที่จะดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างทางกายภาพ และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ

#### จุดอ่อน

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตยังขาดแคลนเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีความรู้ความชำนาญด้านสิ่งแวดล้อม
2. การดำเนินงานในประเด็นสิ่งแวดล้อมจะต้องมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานค่อนข้างสูง

## โอกาส

1. การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจและเป็นกระแสโลกาภิวัตน์ที่มีการรณรงค์กันตั้งแต่ระดับชุมชน ท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด ประเทศ และระดับโลก
3. มีการรณรงค์ให้นำเอาทรัพยากรธรรมชาติที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ
4. การตั้งเครือข่ายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมภูเก็ต

## อุปสรรค

1. การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมไม่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่สามารถควบคุมขยะและมลพิษจากภาคธุรกิจ
2. พื้นที่จังหวัดภูเก็ตมีราคาสูง ทำให้การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น
3. ประชากรแฝงทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ไม่ได้ให้ความร่วมมือในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

### 3.2.7 การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### จุดแข็ง

1. ภายในพื้นที่จังหวัดมีระบบโครงข่ายสาธารณูปโภคและการสื่อสารที่พอเพียง
2. มีผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำนวนมากที่พร้อมให้บริการ
3. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต เป็นผู้ที่มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### จุดอ่อน

1. หน่วยราชการและภาคประชาชนบางส่วน ยังไม่คุ้นเคยกับการปรับเปลี่ยนมาใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มประสิทธิภาพ

## โอกาส

1. จังหวัดภูเก็ต ได้มียุทธศาสตร์ที่จะผลักดันให้จังหวัดภูเก็ตเป็นเมือง IT
2. มีสถาบันที่ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการ เช่น องค์กรมหาชน (SIPA) เป็นต้น
3. ความก้าวหน้าของวิทยาการคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมปฏิบัติการมีราคาถูกลง

## อุปสรรค

1. ระเบียบราชการยังไม่รองรับกระบวนการสั่งงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การลงทุนเพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง

### 3.2.8 การวิเคราะห์สถานการณ์การพัฒนาด้านการบริหาร การเมือง การปกครอง

#### จุดแข็ง

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตมีอิสระในการบริหารภายใต้กรอบการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ความสัมพันธ์ระหว่างคณะผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นไปในลักษณะที่เสริมประสิทธิภาพซึ่งกันและกัน
3. ผู้บริหารได้เน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยยึดหลักคิดการทำงานเชิงยุทธศาสตร์

#### จุดอ่อน

1. ขาดการประสานงานระหว่างส่วนราชการภายในยังขาดประสิทธิภาพ
2. ข้าราชการเจ้าหน้าที่ยังขาดสวัสดิการ (บ้านพักไม่เพียงพอ)
3. สถานที่ปฏิบัติงานคับแคบ ไม่เพียงพอต่อเจ้าหน้าที่ข้าราชการที่เพิ่มขึ้น
4. ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบถึงภารกิจหลักการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม ของ อบจ.

#### โอกาส

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ให้อำนาจท้องถิ่นในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. มีการบูรณาการการปฏิบัติงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดภูเก็ต
3. ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่น

#### อุปสรรค

1. มีประชากรแฝงจำนวนมาก ทำให้การวางแผนพัฒนาด้านอื่นๆ ขาดข้อมูลที่ชัดเจน
2. พื้นที่การดำเนินงานซ้ำซ้อนกับท้องถิ่นอื่น